

# Charte de protection des données

BV Corporation est amenée à recueillir des données personnelles pour le besoin strict de son activité commerciale. Ces informations sont recueillies de différentes manières au contact direct des interlocuteurs (clients et prospects) ou dans le cadre d'actions marketing organisées par la société.

La présente Charte de protection des données décrit la manière dont BV Corporation collecte ces informations et la manière dont elles sont exploitées en application du Règlement européen Général des Données Personnelles (RGPD) en vigueur (de mai 2018).

## **BV Corporation traite les données personnelles pour mieux servir ses clients ou pour développer son activité commerciale auprès de prospects.**

Les méthodes d'acquisition des données sont les suivantes:

1/ directement auprès de l'interlocuteur (client ou prospect) via tous les moyens de communication qui lui sont proposés :

- dans le cadre d'une demande technique ou commerciale (information produit, devis ou autre) ;
- dans le cadre de coupons réponse ou autres formulaires à remplir ;
- dans le cadre de la passation d'une commande qui nécessite des informations indispensables pour notamment la livraison et la facturation ;
- dans le cadre d'un suivi de garantie ou de maintenance de produits ;
- dans le cadre de rencontres en clientèle ou sur des salons.

2/ indirectement dans le cadre d'une action marketing visant à élargir le fichier de prospects dans le but de mieux communiquer sur les produits et les services de la société :

- lors d'un phoning pour connaître les interlocuteurs susceptibles d'être intéressés par les produits ou les services de la société ;
- par des fichiers transmis par des groupements d'adhérents qui souhaitent que la société les prospecte directement ;
- par l'exploitation de données personnelles qui sont accessibles sur tout type de support public (annuaire, liste de contacts sur Internet, presse, etc.) ;

## **L'interlocuteur est informé de cette démarche.**

Autant que possible, le client ou le prospect est informé que les informations transmises ou recueillies seront gérées comme décrit plus bas, au moment de la collecte ou dès les premières sollicitations.

Après cette démarche d'information et à défaut d'opposition expresse de sa part, l'interlocuteur est considéré comme ayant été informé de l'utilisation des données nominatives recueillies et comme autorisant le traitement informatisé de ces données par BV Corporation dans le cadre de son action commerciale.

Un responsable du traitement des données personnelles est désigné au sein de BV Corporation. Il ou elle est en charge de veiller à la bonne application des règles figurant dans cette Charte et devient le correspondant privilégié pour toute demande la concernant cette Charte.

En cas de prospection commerciale, le destinataire peut souhaiter ne plus recevoir de sollicitations commerciales et le faire savoir à tout moment par l'un des moyens suivants :

- par courrier à l'adresse postale de BV Corporation ;
- par un clic sur le lien de désabonnement dans le courriel ;
- par un mail au responsable du traitement des données personnelles : [infoDonneesPersonnelles@bv-corporation.com](mailto:infoDonneesPersonnelles@bv-corporation.com)

## **Quelles sont les données collectées ?**

Dans le cadre du traitement des données, les informations collectées peuvent comprendre, les éléments suivants :

- prénom, nom, adresse, date de naissance, e-mail, téléphone ;
- titre ou niveau de responsabilité dans sa société ;
- adresse de facturation et/ou de livraison ;
- informations d'ordre financier (ex : numéro de carte bancaire ou IBAN) ;
- historique des devis et/ou achats de produits et de services ;
- toute autre information que la personne contactée ou qui contacte la société souhaite partager à toutes fins utiles.

**Il est à noter que le site de BV Corporation n'est pas conçu pour collecter ni exploiter des cookies.**

Seules les informations que le visiteur aura bien voulu inclure dans le formulaire de contact seront collectées en tant qu'informations personnelles par BV Corporation.

Des cookies peuvent cependant être utilisés pendant la navigation sur le site de BV Corporation par le logiciel de navigation présent dans l'ordinateur du visiteur. La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter la navigation. Ces cookies ne sont pas

contrôlés par BV Corporation. Le visiteur peut manifester son consentement ou s'opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant son logiciel de navigation de manière appropriée. A cette fin, il faut notamment se reporter au guide d'utilisation de son navigateur.

Les sites Facebook et YouTube qui interagissent avec le site de BV Corporation sont susceptibles de collecter des informations personnelles dans le cadre de leur propre fonctionnement. Nous invitons les utilisateurs de ces sites à consulter les informations des sites en question sur leur méthode de collecte et de gestion des données personnelles.

A priori, en les utilisant, le consentement ou son refus du visiteur est demandé pour poursuivre la navigation.

### **Les destinataires des données à caractère personnel sont limités.**

Les données à caractère personnel collectées, directement ou indirectement, sont en tout premier lieu destinées à la gestion de la relation client et notamment au traitement des commandes par BV Corporation. D'autres destinataires des données personnelles sont, le cas échéant, les prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, les prestataires de livraison et les prestataires de maintenance des produits de BV Corporation.

BV Corporation ne divulgue pas les données personnelles recueillies à d'autres entreprises à des fins de marketing.

### **BV Corporation sécurise les données personnelles.**

Une organisation a été mise en place au sein de l'entreprise.

Le personnel a été informé de l'importance du bon respect des procédures de collecte des informations personnelles, de leur gestion et de leur sécurisation.

Les fichiers de données personnelles sont gérés dans le cadre d'un registre des fichiers mis en place par le responsable du traitement des données personnelles, désigné en interne.

Une action de sensibilisation aux mesures de sécurisation des données a été également menée auprès des prestataires externes mentionnés précédemment.

Dans le cas d'une diffusion externe non prévue dans les procédures de sécurisation des données personnelles, une information sera transmise à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en application des exigences du texte définissant le cadre RGPD.

### **BV Corporation conserve les données pour une durée déterminée.**

Les données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles sont ensuite effacées.

## Information sur la collecte des données personnelles

Il est rappelé que dans les situations de collecte de données personnelles, la personne qui est démarchée ou qui contacte nos services est invitée, autant que possible, à accepter la collecte des données et leur traitement ou à les refuser.

La personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ces données à caractère personnel. Elle peut exercer ces droits en s'adressant au responsable du traitement des données personnelles.

## Accès aux données personnelles

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, l'interlocuteur bénéficie de plusieurs droits pour la gestion de ses données personnelles.

- **Le droit d'accès**  
Sur simple demande, pour obtenir la confirmation que des données personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, il peut en demander la copie.
- **Le droit de rectification**  
Le droit de demander la modification de ses informations inexactes dans la base de données.
- **Le droit à l'effacement**  
Sur simple demande, pour faire effacer ses informations personnelles contenues dans la base de données.
- **Le droit d'opposition et de retrait de consentement**
- **Le droit à la portabilité**  
Le droit d'obtenir que les données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un autre ordinateur, lorsque cela est techniquement possible.
- **Le droit de définir des directives relatives au sort des données après son décès**  
Sans directive, après un certain délai d'inactivité, les données sont effacées. Néanmoins, les héritiers peuvent après le décès exercer les droits sur les données.
- **Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**  
Toute personne peut introduire une réclamation si elle considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation à la réglementation. Pour avoir plus d'informations sur ses droits, l'interlocuteur peut consulter le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

### **Contact pour l'exercice de ces droits**

Pour toute question relative à la présente Charte ou pour l'exercice des droits, une demande peut être envoyée conformément à la réglementation avec un justificatif d'identité valide :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

BV Corporation  
3, Rue du Vieux Moulin  
74960 Meythet

Soit par e-mail à : [infoDonneesPersonnelles@bv-corporation.com](mailto:infoDonneesPersonnelles@bv-corporation.com)

### **Mise à jour de la Charte de protection des données**

La présente Charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle Charte sur le Site internet : [bv-corporation.com](http://bv-corporation.com). Toutefois, les données personnelles sont utilisées conformément à la Charte en vigueur au moment où elles sont soumises. Tout changement important de la Charte sera notifié aux interlocuteurs et leur consentement sera sollicité si nécessaire et si cela impacte la finalité de la collecte de leurs données personnelles. Dernière mise à jour : novembre 2020